

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА, ЗАКАЗАННОГО ЧЕРЕЗ САЙТ PERRINO.RU

Продавец (под которым понимается Индивидуальный предприниматель/ Общество с ограниченной ответственностью, указанное на сайте perrino.ru, с которого Покупателем оформляется заказ) с одной стороны, и гражданин, внесший свои ФИО на странице оформления заказа, именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель», заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

Термины, используемые в Договоре:

Товар – имущество: мебель бытовая и/или аксессуары, реализуемые Продавцом.

Место исполнения Договора – место (адрес), указанное Покупателем на странице оформления заказа на сайте perrino.ru, по которому доставляется Товар Покупателю силами Продавца, или магазин-салон или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки Товара силами Продавца.

Представитель Покупателя – физическое лицо, предъявившее квитанцию (чек) о полной (либо частичной) оплате товара или иной документ, свидетельствующий о заключении договора купли-продажи.

Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный им отправителем Товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать Товар Покупателю (его Представителю). Договор перевозки с Перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки Товара силами Продавца.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях, указанных в Договоре.

1.2. Наименование, ассортимент, стоимость Товара и его качественные характеристики (размер, цвет и т.п.), указываются на странице оформления заказа на сайте perrino.ru.

1.3. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. УСЛОВИЯ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА

2.1. Подписанием настоящего договора Покупатель подтверждает, что в момент заключения договора ему Продавцом была передана информация о том, что

- Товар, включая мебель, матрасы и т.д., надлежащего качества, входящий в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный Товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 года возврату или обмену не подлежит,

- интерьерная кровать, спальная система, диван и иная мебель изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя (по причине выбора Покупателем ткани, элементов декора (при наличии), особой фурнитуры) и является товаром с индивидуально-определенными свойствами. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления с гарантией сохранения продукцией своих потребительских свойств. Товар, выполненный на основании заявки Покупателя, изменяющей стандартный конструктив кровати, спальной системы, дивана, иной мебели также является товаром с индивидуально-определенными свойствами. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства.

- матрас нестандартного размера изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя и является товаром с индивидуально-определенными свойствами. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления с гарантией сохранения продукцией своих потребительских свойств. Обивка матраса может незначительным образом отличаться от образца по рисунку. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства,

- При заказе мебели из ткани, входящей в коллекцию «Промо» продавец и производитель оставляют за собой право без согласования с покупателем и какого-либо дополнительного уведомления покупателя изменить название ткани, из которой изготавливается заказ, сохранив при этом тип ткани и общую цветовую гамму ткани. Отличие оттенка мебели, выполненной из Промо-ткани от оттенка Промо-ткани, представленной продавцом покупателю для ознакомления в момент заключения договора не является недостатком товара. Покупатель не вправе отказаться от такого товара. Возможен разнотон между позициями, заказанными в разные дни (например, в случае заказа кровати и тумбы в разные дни), что не является недостатком товара.

2.2. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что указанный на странице оформления заказа на сайте perrino.ru отдельными позициями Товар в любом случае не является комплектом.

2.3. Размер товара, указываемый на странице Заказа: для матраса – является размером по длине и ширине. Для кровати/спальной системы представляет собой размер спального места, который определяется по размеру решетки (ортопедического основания кровати), при этом сами габариты кровати, как внешние, так и внутренние, будут больше размеров спального места. Внутренние габариты кровати (т.е. расстояния между боковыми царгами и царгами изголовья/изножья) будут больше за счет технических зазоров. Такие зазоры являются конструктивной особенностью изделия и не являются браком.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата Товара производится Покупателем в следующем порядке:

3.1.1. 100% предоплата в день подписания Договора (оформления заказа на сайте perrino.ru) путем внесения денежных средств в кассу Продавца или на расчетный счет Продавца либо 100% предоплата в момент приемки Товара путем оплаты наличными либо на расчетный счет Продавца.

4. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

4.1. Товар передается при условии его полной оплаты в размере и в порядке, согласованном в Договоре. Обязательство по передаче Товара возникает у Продавца только после исполнения Покупателем обязательства по его оплате.

4.2. Доставка Товара может осуществляться силами продавца.

4.3. Услуги по доставке, сборке и другие дополнительные услуги оказываются Покупателю в порядке и на условиях, предусмотренных Условиями по доставке и оплате, размещенных на сайте perrino.ru.

4.4. Передача Товара осуществляется в месте исполнения Договора. Обязательство по передаче Товара считается исполненным Продавцом с момента передачи Товара по передаточному документу и его подписания.

4.5. Товар доставляется Продавцом до подъезда Покупателя. Доставка осуществляется при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта и наличия нумерации на доме. При отсутствии необходимых условий, указанных в настоящем пункте, а также в иных пунктах настоящего Договора, Продавец имеет право принять решение о невозможности отгрузки Товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет Покупателя.

4.6. Права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит с Продавца на Покупателя в момент передачи Товара и подписи передаточного документа.

4.7. В случае повышенной загруженности завода-изготовителя Продавец оставляет за собой одностороннее право увеличить срок передачи Товара до 25 рабочих дней.

5. ПРИЕМКА ТОВАРА

5.1. Покупатель обязан в согласованный день и время осуществить приемку Товара. Приемка Товара осуществляется в месте исполнения Договора путем ее распаковывания и осмотра в присутствии представителя Продавца. Покупатель или Представитель при принятии Товара обязан осмотреть его на предмет установления видимых повреждений/дефектов Товара и принять Товар. В случае обнаружения повреждений/дефектов Товара Покупатель или Представитель указывают о наличии повреждений/дефектов на товарной накладной. При подписании товарной накладной без указания замечаний на видимые повреждения/дефекты Товара Покупатель не вправе на них сослаться в дальнейшем. Покупатель или Представитель или Перевозчик имеет право отказаться от распаковывания и осмотра Товара, в этом случае факт такого отказа отражается в товарной накладной. В данном случае Покупатель не вправе в дальнейшем сослаться на видимые повреждения/дефекты Товара.

5.2. В случае невозможности Покупателем принять Товар в срок, установленный договором розничной купли-продажи товара, перенос даты доставки по инициативе Покупателя возможен только в случае представления письменного заявления Продавцу, подписанного Покупателем (через салон-магазин в котором был оформлен Договор розничной купли-продажи товара).

5.3. Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки Товара, включая, но не ограничиваясь, следующие:

5.3.1. Доставка товара осуществляется общедоступным способом - через входную дверь. Доставка товара через окна, балконы или иные проемы, кроме дверных, не осуществляется. Подъем и занос Товара в помещение не осуществляется по винтовым лестницам, лестницам без перил.

5.3.2. Работы (услуги) по снятию дверей, освобождению входных проходов, перемещению, сборке/разборке имеющейся мебели и других предметов интерьера Покупателя, освобождение территории для сборки приобретенного Товара и прочие подобные работы не предусмотрены настоящим Договором.

5.3.3. Покупатель лично должен осуществлять приемку Товара в месте исполнения договора либо им должно быть обеспечено присутствие Представителя для осуществления приемки Товара. Покупатель или Представитель предъявляет документы об оплате заказанного товара (чек, в т.ч. сформированный в электронном виде платежными сервисами) либо производит оплату заказанного товара, после чего производит его приемку. Покупатель не возражает против передачи Товара Представителю.

5.3.4. Доставка осуществляется при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта (габариты проезда: ширина 2,5 метра, длина 8 метров, высота 3 метра) и наличия нумерации на доме. Проезд (въезд) грузового автотранспорта на охраняемую территорию должен быть согласован Покупателем со службой охраны заранее. Место выгрузки Товара должно быть не далее чем 15 метров до подъезда (входа) в дом;

5.3.5. Покупатель обязан обеспечить размер дверных проемов равный габаритам Товара (ширина проёмов входной и межкомнатных дверей в помещении должна составлять по ширине – не менее 75 см., по высоте – не менее 190 см.); обеспечить свободный и достаточный по габаритам проход до места размещения товара (свободная ширина прохода внутри помещения не должна быть менее 105 см.). Предметы, препятствующие переносу Товара, необходимо убрать перед доставкой; уведомить Продавца до подписания Договора розничной купли-продажи товара о несоответствии технических характеристик помещения для выяснения возможности доставки товара; заранее освободить необходимую территорию для сборки и установки доставленного Товара.

5.4. При отсутствии необходимых вышеизложенных условий, Продавец имеет право принять решение о невозможности отгрузки Товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет Покупателя. В случае не обеспечения Покупателем надлежащей приемки Товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты. Повторная доставка товара (каждая повторная доставка товара) оплачивается Покупателем дополнительно в размере 1500 (три тысячи) рублей.

5.5. В случае если Товар не принят Покупателем в срок предусмотренный Договором розничной купли-продажи товара или в случае переноса Покупателем даты доставки более чем на 5 (пять) календарных дней Продавец вправе потребовать возмещения расходов по хранению Товара из расчета 1 единица товара – 1000 рублей за каждые полные или не полные сутки хранения Товара, начиная с 6 (шестого) дня после истечения срока, указанного в п. 4.1 Договора розничной купли-продажи товара.

6. ГАРАНТИИ.

6.1. Гарантийные обязательства Продавца размещены на сайте perrino.ru.

6.2. Товар имеет документ об оценке (подтверждении) соответствия требованиям технического регламента Таможенного союза (ТР ТС 025/2012, ТР ТС 017/2011).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Продавец вправе полностью или в части отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Покупателем условий и сроков оплаты стоимости Товара и дополнительных услуг Продавца, сроков приемки Товара, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

7.2. В случае отказа Покупателя от исполнения Договора (внесения оставшейся стоимости Товара, отказа от индивидуально-определенного Товара, в т.ч. отказа от его приемки если при этом Товар не имел недостатков) Покупатель обязуется возместить Продавцу расходы, понесенные им в связи с совершением действий по исполнению Договора, в том числе транспортные расходы. Если Продавцом не будет установлено иное, то способом возмещения Продавцу таких затрат является оставление Продавцом в своем распоряжении внесенной Покупателем предоплаты (если вносилась только часть стоимости товара). Если такой предоплаты будет недостаточно для возмещения расходов, то Покупатель будет обязан произвести доплату в указанной Продавцом сумме. Если Покупателем была внесена 100% предоплата, то возврат стоимости товара будет осуществляться за вычетом расходов Продавца.

7.3. Продавец не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если таковое стало следствием не исполнения Покупателем обязательств, взятых на себя по Договору. Продавец не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение, если это явилось следствием форс-мажорных обстоятельств.

7.4. Требования Покупателя об устранении недостатков товара подлежат удовлетворению в течение 45 календарных дней с момента получения Продавцом указанного требования. Иные требования Покупателя подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

7.5. В случае расторжения Договора денежные средства, уплаченные Покупателем, возвращаются Продавцом в соответствии со статьей 22 Закона о защите прав потребителей за вычетом денежных средств, указанных в п. 7.2. Договора. Возврат денежных средств Покупателю производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Покупателя. Покупатель обязан предоставить свои паспортные данные и номер своего расчетного (лицевого, карточного) счёта с указанием реквизитов банка. В случае не предоставления, или некорректного предоставления вышеуказанных данных Продавец не несёт ответственности перед покупателем за несвоевременное перечисление денежных средств.

В случае если Покупатель для приобретения товара оформил кредит, Покупатель предоставляет Продавцу кредитный договор, в данном случае денежные средства уплачиваются банку в счет погашения кредита. Если Покупатель полностью погасил кредит, то предоставляет Продавцу справку банка с указанием полного погашения кредита.

В случае если Покупатель для приобретения товара оформил рассрочку/оплатил товар с помощью карты рассрочки, возврат стоимости Товара осуществляется на тот счет, с которого производилась оплата Товара/с использованием той карты рассрочки, которая использовалась при оплате Товара. Если Покупатель полностью оплатил Банку стоимость Товара, приобретенного в рассрочку, то предоставляет Продавцу справку с указанием полной оплаты стоимости Товара, приобретенного в рассрочку.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор на указанных условиях является заключенным с момента нажатия Покупателем на странице оформления заказа на сайте perrino.ru кнопки «Перейти к оплате».

8.2. Заключением настоящего договора Покупатель подтверждает, что им приобретает Товар, который он имел намерение приобрести. Заключением настоящего Договора Покупатель подтверждает, что он ознакомился с: Гарантийными обязательствами и Правилами эксплуатации (<https://perrino.ru/info/warranty>), Порядком Обмена и Возврата товара (<https://perrino.ru/info/swap>), Условия, указанные на этих страницах, имеют преимущественное положение по сравнению с иной информацией. Заключением настоящего Договора Покупатель подтверждает, что он ознакомился с Условиями по доставке и порядку оплаты (<https://perrino.ru/info/delivery>).

8.3. Претензии покупателей по вопросам исполнения настоящего договора принимаются в письменном виде в порядке, указанном на сайте perrino.ru. В целях скорейшего рассмотрения претензии Покупатель может предоставить документы о приемке и оплате товара, свои ФИО, номер заказа, иную информацию, идентифицирующую заказ и его оплату.

8.4. В связи с заключением настоящего Договора Покупатель дает согласие Продавцу на обработку персональных данных (любой относящейся к Покупателю информации, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, паспортных данных, номера телефона и адреса электронной почты). Продавец имеет право осуществлять следующие действия с персональными данными – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе путем автоматизированной обработки моих персональных данных. Согласие на обработку персональных данных действует до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Покупатель уведомлен о своем праве отозвать данное согласие путем подачи Продавцу письменного заявления. Покупатель также дает согласие на получение рекламы и разрешает Продавцу осуществлять в адрес Покупателя смс-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи (телефон, электронная почта).